

# שולחן עגול לטיוב השירות הלאומי אזרחי לאוכלוסיות מיוחדות

סיכום אינטגרטיבי לנושא אחריות ממשלתית:

המלצות ותכנית עבודה אופרטיבית

יוני 2018

## שולחן עגול לטיוב השירות הלאומי אזרחי לאוכלוסיות מיוחדות

סיכום אינטגרטיבי לנושא אחריות ממשלתית:

### המלצות ותכנית עבודה אופרטיבית

הקדמה: מסמך זה מסכם 3 דיונים בנושא אחריות ממשלתית, הדיונים התקיימו ב-3 קבוצות עבודה על פי אוכלוסיות: מוגבלויות, סיכון ומיעוטים. מטרת הדיונים הייתה לגבש אסטרטגיית פעולה משותפת לשדה (פילנתרופיה, ממשלה, עמותות) בנושא אחריות ממשלתית לטיוב השירות הלאומי לאוכלוסיות שהוזכרו.

גישה מנחה: הסיכום מרכז את הנושאים המשותפים שנדונו בנושא ומסמן כיוונים לקידום.

נושאים משותפים:

### ג.1. תקציב:

אוכלוסייה	האתגר	פעולות נדרשות	גוף מוביל
מוגבלויות	• דאגה לתקציב מעטפת לקראת יציאת הקרן • הגדרת מנגנון העברה לעמותות המעטפת • ניהול של המשרדים הרלוונטיים	בדיקת מקורות המימון במשרד הרווחה / בריאות / חינוך	• משרד הרווחה (גלית גבע) הודיע שהחל מתשע"ט יתקצב 1/3 מחלקה של הקרן בעלות המעטפת • משרד הבריאות - טובה בניאל • משרד החינוך - הפורום + קרן הזדמנות
	מיפוי כלל עלויות המעטפת ויצירת מודל תקציבי מותאם לצרכים	עיבוד נתוני תמחור שנעשה ע"י חברת SFI	טרם נקבע
מיעוטים	היעדר תקציב לתכנית מעטפת לאחר 2020	מציאת תקציב לשנת הפעילות 2020 והלאה ע"י האוצר לחלופין איתור משרד ממשלתי שיוכל לקחת אחריות הן על התקציב והן על הפיקוח המקצועי	• אמיר אבו עיסא - רשות שירות לאומי אזרחי • עדי טל כהן - מנהלת פורום שירות • סיוע של ג'וינט תב"ת
	יצירת הלימה בין תקציב לתוצאה נדרשת בתכנית המעטפת	מיפוי עלויות ובדיקה האם התקציב הקיים ריאלי ומותאם	עינת מסטרמן - ג'וינט
סיכון	• דאגה לתקציב מעטפת לקראת יציאת הקרן • הגדרת מנגנון בחירת העמותות והעברה לעמותות המעטפת	לודא כי ישנו תקציב חלופי אשר ייתן מענה לכל הרכיבים, שלא ייווצר מצב של מחסור שיוריד את איכות התכנית או חסרון ברכיבים חשובים.	משרד הרווחה (ציפי נחשון גליק) הודיע שהחל מתשע"ט יתקצב את כל חלקה של הקרן בעלות המעטפת
	מיפוי עלויות ויצירת מודל תקציבי מותאם לצרכים		

## ג.2. ניהול מדיניות ואחריות לתכנית:

אוכלוסייה	האתגר	פעולות נדרשות	גוף מוביל
מוגבלויות	בניית הסכמה משותפת על המטרות של המעטפת ועל מדדי תוצאה משותפים לטווח הקצר ולטווח הארוך	• הסכמה על מדד תוצאה משותף של דמות הבוגר לטווח הקצר והארוך • הסכמה והגדרת מודל הפעלה	צוות בראשות מנחם וגשל יחד עם נציגי משרדי ממשלה רלוונטיים, גופים מוכרים, ארגוני מעטפת וקרן הזדמנות, שיקבע את הסטנדרטים. הצוות ילווה ע"י גוף מקצועי שיכתוב את 'התורה'
	צורך בסטנדרטים מקצועיים ברורים ומשותפים	• קביעת סטנדרטים משותפים, *קביעת סטנדרט מקצועי בסיסי (מינימאלי) • התאמת התעריף לסטנדרט	
	אין רצף ליווי לפני השירות ואחריו, לרבות תכניות המשך	מיפוי תכניות ומיזמים קיימים ליצירת רצף ליווי והמשך	
מיעוטים	השירות הלאומי שנוי במחלוקת וממותג בעיקר לבנות ולמסגרות חינוך	• העלאת מודעות לשירות הלאומי אזרחי בחברה הערבית ויצירת שיח לשיפור מעמדו • שיפור ההתנדבות דרך הגדרת ייעוד מוסכם • העלאת מספר המתנדבים הגברים • גיוון מקומות השירות ויצירת אופק למתנדב/ת	• אמיר אבו עיסא - רשות השירות הלאומי אזרחי • רועי יסוד - הנוער העובד והלומד • אפרת שפרוט - קרן הזדמנות • עדי טל כהן - פורום שירות לאומי אזרחי • נציגי גופים מוכרים
	חוסר הסכמה מלאה על המטרות של המעטפת ועל מדדי תוצאה משותפים לטווח הקצר ולטווח הארוך	• הסכמה על מדד תוצאה משותף של דמות הבוגר לטווח הקצר והארוך • הסכמה והגדרת מודל הפעלה תוך בחינת מודל הפעלה בפילוט שמופעל ע"י הג'וינט • קביעת סטנדרטים משותפים, קביעת סטנדרט מקצועי בסיסי (מינימאלי) • התאמת התעריף לסטנדרט	הבניית סטנדרטים וקביעת מדד משותף: אמיר אבו עיסא + עינת מסטרמן + אפרת שפרוט + נציגי גופים מוכרים
	העדר משרדים ממשלתיים שותפים לטווח הארוך	• רתימת משרדים רלוונטיים להובלת התהליך יחד עם הרשות לשירות לאומי: משרד האוצר / משרד העבודה (תעסוקה) / משרד לשוויון חברתי / משרד החינוך • בחירת המשרד המקצועי המוביל • הבניית מסמך חלוקה: מי אחראי על מה בין הרשות למשרדי הממשלה	• אמיר אבו עיסא - רשות השירות הלאומי אזרחי • עינת מסטרמן - ג'וינט • עדי טל כהן - פורום שירות לאומי אזרחי • אפרת שפרוט - קרן הזדמנות
סיכון	צורך לבנות הסכמה מלאה על המטרות של המעטפת ועל מדדי תוצאה משותפים לטווח הקצר ולטווח הארוך	הסכמה על מדד תוצאה משותף של דמות הבוגר לטווח הקצר והארוך	• יעקב עמר - רשות שירות לאומי אזרחי • ציפי נחשון גליק - משרד הרווחה • לבחון מעורבות של משרד העבודה (בשיתוף הצוות בראשות מנחם וגשל)
	צורך בסטנדרטים מקצועיים ברורים ומשותפים	• קביעת סטנדרטים וכללים לגבי איכות כ"א נדרש • קביעת תהליכים ותכנים תואמים לכלל הגופים	צוות בראשות מנחם וגשל יחד עם נציגי משרדי ממשלה רלוונטיים, גופים מוכרים, ארגוני מעטפת וקרן הזדמנות, שיקבע את הסטנדרטים. הצוות ילווה ע"י גוף מקצועי שיכתוב את 'התורה'
	צורך בבניית מודל הוליסטי בהפעלה: גופים מוכרים, גופים מפעילים, וגופי מעטפת	• חלוקת האחריות בין הרשות למשרד הממשלתי הצעה: משרד הרווחה יצא בקול קורא לארגונים מומחי אוכלוסייה ויבדוק אותם. עמותות מוכרות תצטרכנה לקחת גוף רק מתוך הרשימה שהוצעה • הצעה: לכל גוף מוכר יהיה מנהל מקצועי מומחה • השקעה גבוהה יותר בעבודה מול גופים מפעילים	הוסכם להמשיך את השיח בנושא בשיתוף ציפי נחשון גליק

### ג.3. בקרה, פיקוח ומחקר:

אוכלוסייה	האתגר	פעולות נדרשות	גוף מוביל
מוגבלויות	מחסור בפיקוח (כלים, נהלים וכ"א)	<ul style="list-style-type: none"> <li>חלוקת הבקרה לשני חלקים: מנהלי (תפקידה של הרשות) ומקצועי (פיקוח על הליווי והמעטפת תפקידם של רווחה / בריאות / חינוך)</li> <li>הקמת מערכת מידע מערכת מידע משותפת</li> <li>התאמת הפיקוח לכל אוכלוסייה בהתאם לסטנדרט שנקבע</li> </ul>	<p>צוות בראשות מנחם וגשל יחד עם נציגי משרדי ממשלה רלוונטיים, גופים מוכרים, ארגוני מעטפת וקרן הזדמנות, שיקבע את הסטנדרטים. הצוות ילווה ע"י גוף מקצועי שיכתוב את 'התורה'</p>
מיעוטים	העדר פיקוח ובקרה ממשלתי על המעטפת (שכן עד כה המעטפת לא מומנה ע"י המדינה)	<ul style="list-style-type: none"> <li>יש לייצר: <ul style="list-style-type: none"> <li>מערך פיקוח בתקופת הפיילוט של הג'וינט</li> <li>מחקר מלווה שיאפשר למידה והתפתחות.</li> <li>וועדת היגוי בין משרדית לליווי ופיקוח גם ליום שאחרי קרן הזדמנות והג'וינט.</li> <li>חלוקת הבקרה לשני חלקים: מנהלי (תפקידה של הרשות - הגעת המתנדבים לשירות ומילוי התקנים) ומקצועי (בעיקר על המעטפת - תפקידם של הג'וינט ובעתיד המשרד הממשלתי הרלוונטי)</li> </ul> </li> </ul>	<p>יעשה בהובלת אמיר אבו עיסא + אורן נחמיה ובשיתוף ועדת ההיגוי של המרכז</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לשקול מעורבות של הרשות לצעירים ושל משרד העבודה</li> </ul>
סיכון	מחסור בפיקוח (כלים, נהלים וכ"א)	<ul style="list-style-type: none"> <li>חלוקת הבקרה לשני חלקים: מנהלי (תפקידה של הרשות) ומקצועי (פיקוח על הליווי והמעטפת תפקידם של רווחה / חינוך)</li> <li>צורך במחקר - כל עשייה תהיה מלווה בהליך למידה שיכלול מחקר ובקרה, מטרת הליך זה היא בחינת המודל ושיפור עד להגעה של תוצאה מקסימלית</li> </ul>	<p>צוות בראשות מנחם וגשל יחד עם נציגי משרדי ממשלה רלוונטיים, גופים מוכרים, ארגוני מעטפת וקרן הזדמנות, שיקבע את הסטנדרטים. הצוות ילווה ע"י גוף מקצועי שיכתוב את 'התורה'</p>

### תנאים הכרחיים להמשך התהליך:

- < מחויבות הגוף המוביל שלקח אחריות לקידום הנושא ויישומו.
- < מחויבות השותפים לסייע במידת הצורך
- < שיתוף במידע באופן שוטף

### מה הלאה?

- < מעקב אחר התקדמות
- < דיווח ועדכון חברי השולחן אחת לרבעון (בתחילת הדין המתקיים)

\* הערה: זהו מסמך סיכום קצר ומתכלל, המסמכים המפורטים הופצו במהלך הדיונים בין המשתתפים

משתתפי השולחן: חולקו ל-3 קבוצות עבודה על פי האוכלוסיות השונות ( מסודר לפי א' ב' של השם הפרטי):  
**צעירים בסיכון:** אפרת בן חורין - קרנות הביטוח הלאומי, דוד פלבר - משרד החינוך, יעקב עמר - רשות השירות הלאומי אזרחי, מנחם וגשל - יועץ לרשות השירות הלאומי אזרחי, ציפי נחשון-גליק - משרד הרווחה, רונית עמית - קרן גנדיר, שרי אורים - בת עמי

**חברה ערבית ודרוזית:** אורן נחמיה - משרד לביטחון פנים, איציק סבטו - קרנות הביטוח הלאומי, אמיר אבו עיסא - רשות השירות הלאומי אזרחי, אפרת שפרוט - קרן הזדמנות, עדי טל כהן - פורום שירות לאומי אזרחי, עינת מסטרמן - תבת ג'וינט, רונית סגלמן - שיתופים, רועי יסוד - הנוער העובד והלומד

**צעירים עם מוגבלויות:** ארנה קוטלר - שלומית, גליה גרנות - קרן רודרמן, גלית גבע - משרד הרווחה, הילה מרמוס - קרן הזדמנות, זהבה לצ'ה - רשות השירות הלאומי אזרחי, טובה בניאל - משרד הבריאות, ידעיה לוין - בת עמי, מוטי רביב - משרד החינוך, נירית רימון - גוונים, שלו (ארגי) וובו - רשות השירות הלאומי אזרחי, שלי נורדהיים - משרד הרווחה